

# Utförarenkäten 2022

Kris- och relationsenheten 3 -  
Kriscentrum för kvinnor, boende



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

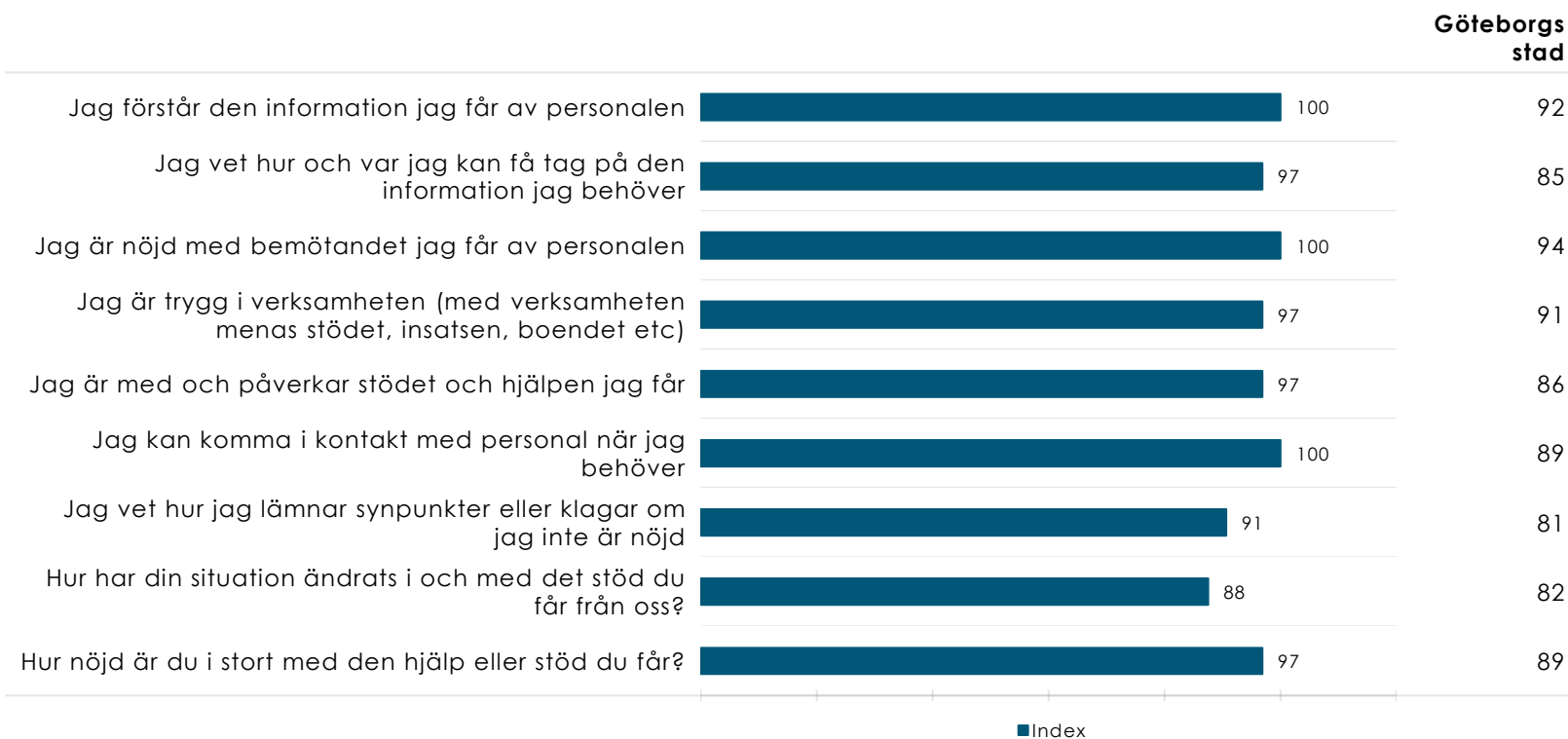
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Kriscentrum för kvinnor, boende



# Förklaring av prioriteringsmatris

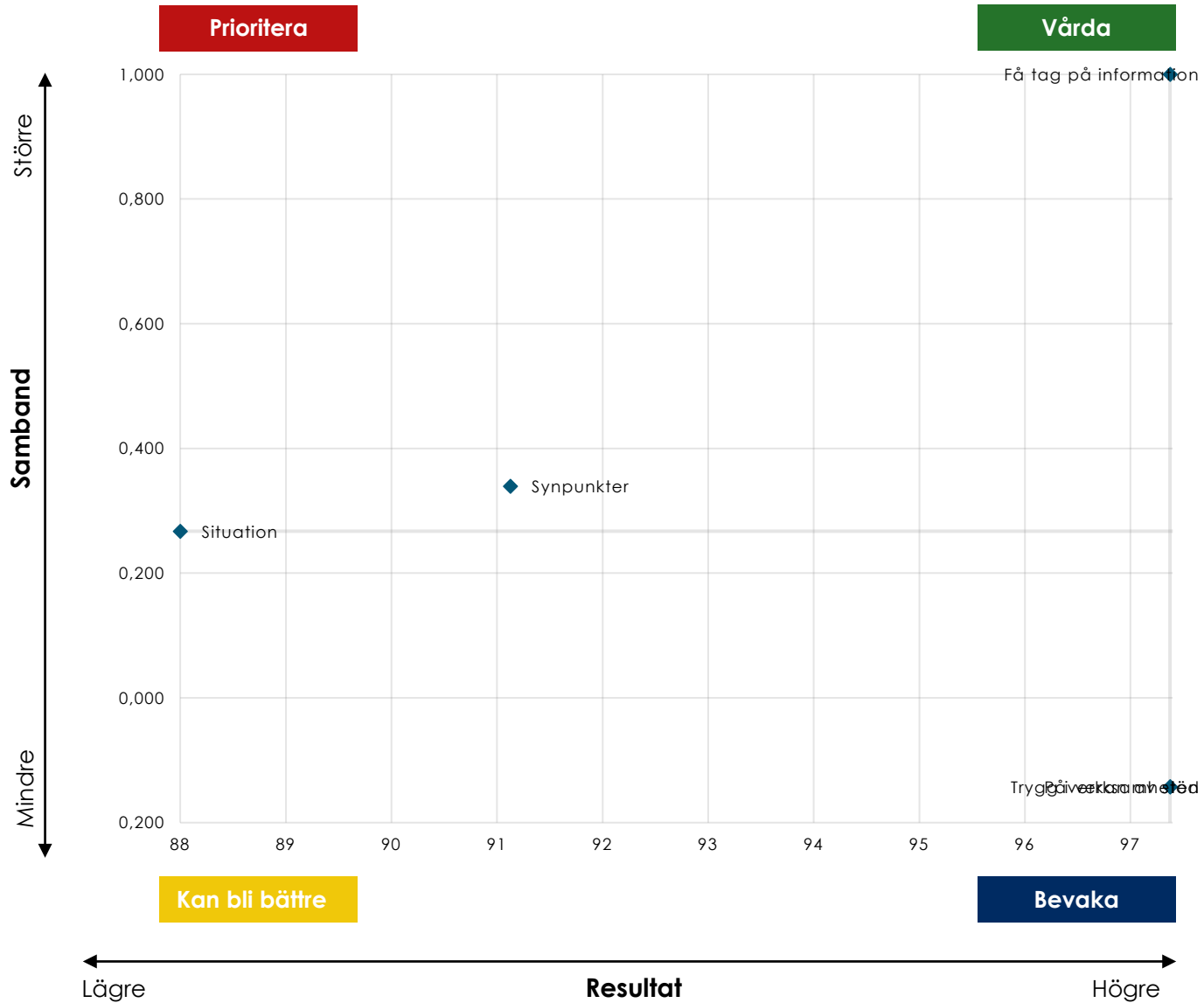
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Kriscentrum för kvinnor, boende



# Prioriteringsmatris – tabell

Kriscentrum för kvinnor, boende








<b>Prioritera</b>	<b>Index</b>
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	97
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	91
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	88
<b>Kan bli bättre</b>	<b>Index</b>
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	97
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	97
<b>Bevaka</b>	<b>Index</b>
Jag förstår den information jag får av personalen	100
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	100
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	100

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kriscentrum för kvinnor, boende

		Medelvärde 2022	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen	 100%	5.0	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag	 88% 13%	4.9	0%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	 100%	5.0	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,	 88% 13%	4.9	0%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	 88% 13%	4.9	0%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	 100%	5.0	0%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag	 75% 13% 13%	4.6	0%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 8 ) 2) Föregående ( 5 )



# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kriscentrum för kvinnor, boende

**Medelvärde  
2022**      **Ej  
uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



4.5

0%

- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

Antal svar

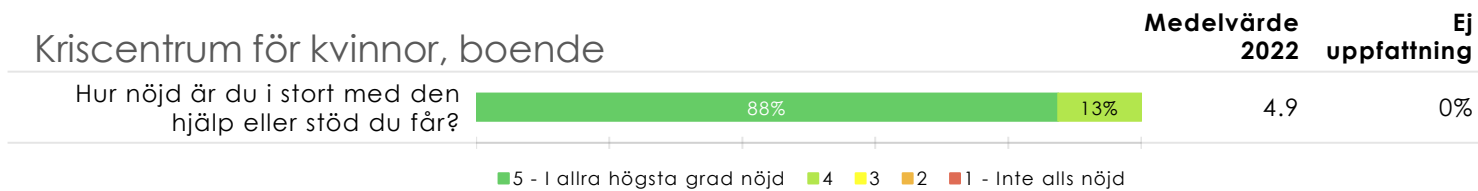
1) 2022 ( 8 ) 2) Föregående ( 5 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Kriscentrum för kvinnor, boende



Antal svar

1) 2022 ( 8 ) 2) Föregående ( 5 )

# Bakgrundsfrågor

Kriscentrum för kvinnor, boende

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	13%
20 - 24 år	25%
25 - 40 år	63%
41 - 64 år	0%
65 år eller äldre	0%
<b>Kön?</b>	
Man	0%
Kvinna	100%
Annat	0%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	0%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	88%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	88%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Kriscentrum för kvinnor, boende)	